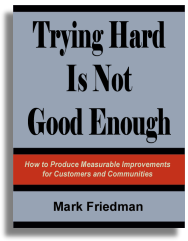
Le crédit pour la traduction va aux Marie-Ange Schimmer (http://www.rce.lu/fr/) et Tom Becker (http://www.cipu.lu/)

RAR

Redevabilité axée sur les résultats (Results based accountability™)

The Fiscal Policy Studies Institute

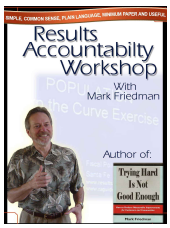
www.raguide.org www.resultsaccountability.com



Results Scorecard

Results-Based Accountability Software for Public Sector Leaders

Book - DVD Orders
amazon.com
resultsleadership.org



SIMPLE

BON SENS

LANGAGE SIMPLE

PAPIER MINIMUM

UTILE

La redevabilité axée sur les résultats

Deux parties:

Redevabilité à l'égard des populations
en matière de bien-être de
POPULATIONS ENTIÈRES

Pour les Communautés –Villes – Régions – États

Redevabilité en matière de performances
relatives au bien-être de
POPULATIONS CIBLES

Pour les Programmes – Agences de développement – Services

Redevabilité axée sur les résultats

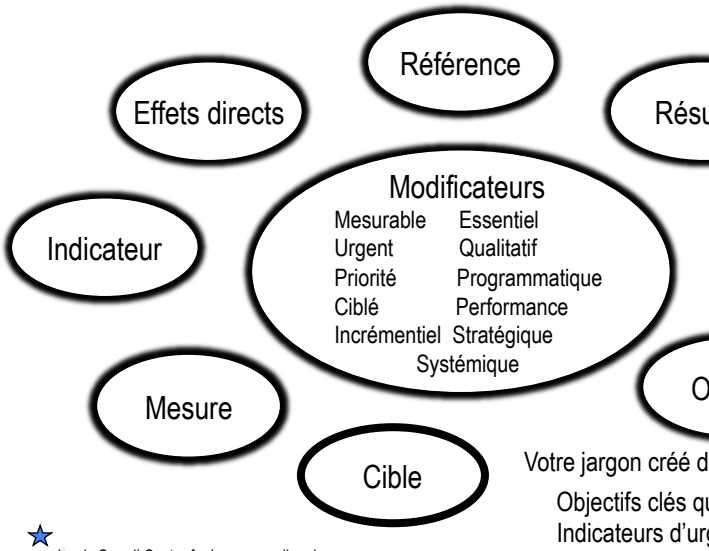
UN LANGAGE COMMUN

BON SENS

UNE BASE COMMUNE

LE PIÈGE LINGUISTIQUE

Trop de termes. Trop peu de définitions. Trop peu de discipline



Lewis Carroll Center for Language disorders

Votre jargon créé de toutes pièces ici:

Objectifs clés qualitatifs stratégiques
Indicateurs d'urgence systémiques
mesurables …

DÉFINITIONS

Population

RÉSULTAT ou EFFET DIRECT

1. Un état de bien-être pour enfants, adultes, familles ou communautés.

   Bébés en bonne santé, enfants préparés pour l'école, sécurité des communautés, environnement salubre, économie prospère

INDICATEUR ou RÉFÉRENCE

2. Une mesure permettant de quantifier le degré de réalisation d'un résultat

   Taux d'insuffisance pondérale à la naissance,, pourcentage d'enfants mis à niveau pour l'école primaire, taux de criminalité, indice de la qualité de l'air, taux de chômage

Performance

MESURE DES PERFORMANCES

3. Une mesure déterminant dans quelle mesure un service, une organisation ou un système de services fonctionne

Trois types

1. Combien avons-nous réalisé?
2. Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
3. Qu'est-ce qui s'est amélioré?

= Résultats pour les groupes cibles

REDEVABILITÉ A L'EGARD DES POPULATIONS

Pour des populations entières dans une région géographique

Résultats pour la communauté
Christchurch, Nouvelle Zélande

- Une ville sûre
- Une ville inclusive et des communautés diverses
- Une ville dont les habitants valorisent et protègent l'environnement naturel
- Une ville bien administrée
- Une ville prospère
- Une ville salubre
- Une ville offrant des loisirs, du plaisir et de la créativité
- Une ville avec des offres d'éducation tout au long de la vie
- Une ville attrayante et bien conçue

Chaque enfant compte – Une charte pour les enfants

Résultats concernant les enfants et les jeunes

Être en bonne santé: avoir une bonne santé physique et mentale et une bonne hygiène de vie

Vivre en sécurité: être protégé du danger et de la négligence et grandir en développant l'autonomie

Avoir du plaisir et réaliser: profiter pleinement de la vie et acquérir un large socle de compétences pour l'âge adulte

Apporter une contribution positive: à la communauté et à la société et ne pas se laisser aller à des comportements anti-sociaux ou offensants

Bien-être économique: surmonter les obstacles socio-économiques pour réaliser tout leur potentiel dans la vie

Ville de London

Ontario, Canada

Résultats clés

- Une économie forte
- Une communauté vibrante dans sa diversité
- Une ville verte et en croissance
- Des infrastructures fiables
- Une ville sûre

Luxembourg 2020

Résultats pour la population: une croissance intelligente, durable et inclusive

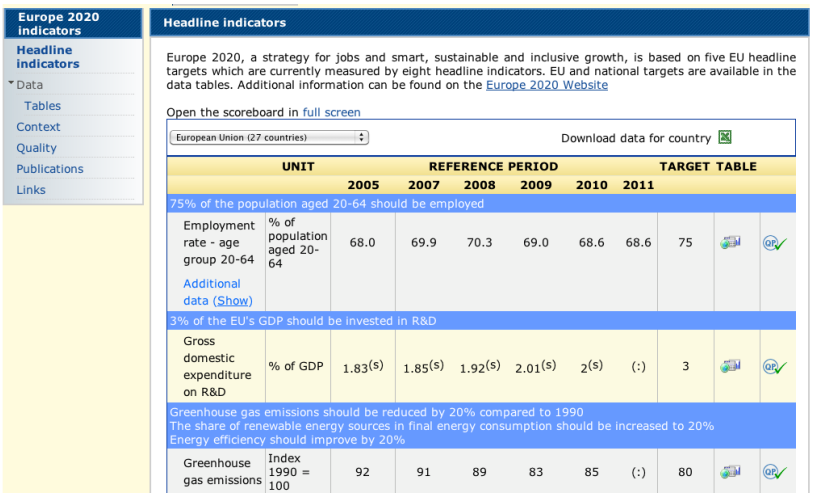
Indicateurs clés (et cibles):

1. % du PIB investi dans la R&D % (entre 2,3 et 2,6%)
2. Taux de décrochage scolaire (< 10%)
3. % des 30-34 ans ayant accompli un 3ème cycle de formation (66%)

4. % de la réduction des gaz à effet de serre (20%)
5. % d'énergies renouvelables (20%)
6. % augmentation de l'efficacité énergétique (20%)

7. % des 20-64 ans ayant un emploi (75%)
8. Réduction du nombre de personnes en état ou menacées de pauvreté et d'exclusion sociale (20m)

Luxembourg 2020 - Indicateurs clés
Tableau de bord



Europe 2020 indicators

Headline indicators

Data

Tables

Context

Quality

Publications

Links

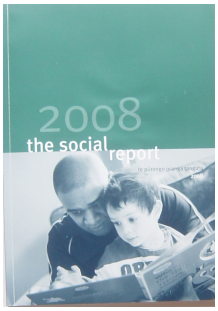
Headline indicators

Europe 2020, a strategy for jobs and smart, sustainable and inclusive growth, is based on five EU headline targets which are currently measured by eight headline indicators. EU and national targets are available in the data tables. Additional information can be found on the Europe 2020 Website

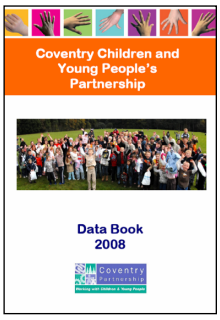
Open the scoreboard in full screen

European Union (27 countries) — Download data for country

	UNIT	REFERENCE PERIOD 2005	2007	2008	2009	2010	2011	TARGET TABLE		
75% of the population aged 20-64 should be employed										
Employment rate - age group 20-64 Additional data (Show)	% of population aged 20-64	68.0	69.9	70.3	69.0	68.6	68.6	75		
3% of the EU's GDP should be invested in R&D										
Gross domestic expenditure on R&D	% of GDP	1.83(s)	1.85(s)	1.92(s)	2.01(s)	2(s)	(:)	3		
Greenhouse gas emissions should be reduced by 20% compared to 1990 The share of renewable energy sources in final energy consumption should be increased to 20% Energy efficiency should improve by 20%										
Greenhouse gas emissions	Index 1990 = 100	92	91	89	83	85	(:)	80		

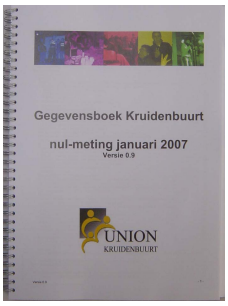


Nouvelle Zélande

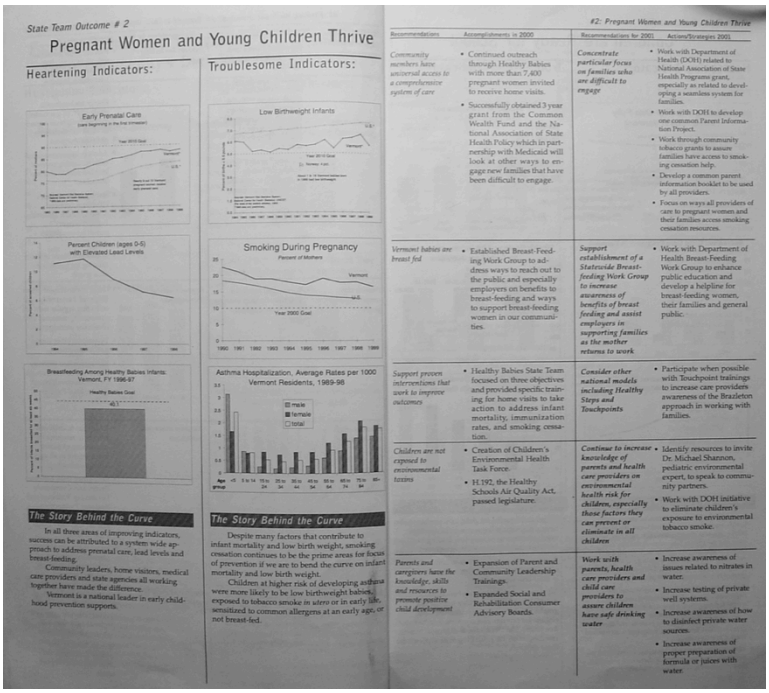


Coventry, Royaume Uni

Santa Cruz, Californie



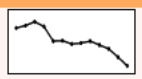
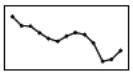
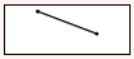
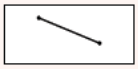
Kruidenbuurt
Tilburg, Pays Bas



Suivi hebdomadaire des „obsessions“ – Leeds – Une ville amie des enfants

Weekly obsessions tracker

Week commencing: 25 February 2013

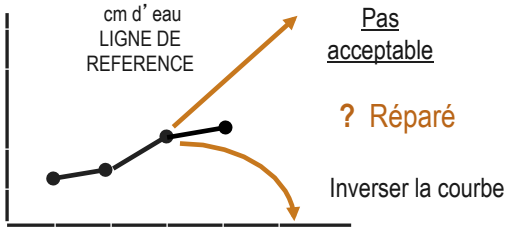
Obsession	Latest position this week	Change since last week	% change over last 12 months	Change over last 12 months	12 month trend
Safely **reduce** the number of children looked after	1381	-8	-5.9	-86	
Reduce the number of young people who are NEET	1470	-1	-22.4	-429	
Reduce school absence: primary	4.8%	+0.4	n/a	-1.0	
Reduce school absence: secondary	7.6%	-0.2	n/a	-1.3	

CAUTION!- This report is based on in-year data that is still being validated . It is designed to be used by partners to help track progress towards our three shared priorities. It must not be used for any external purpose without prior approval of the Children's Trust Board.
Children looked after as at: 19/02/13 - NEET as at: 22/02/13 - Absence as at: week commencing 11/02/13

Une fuite dans le toit

(Réflexion en termes de résultats dans la vie quotidienne)

- Expérience
- Mesure



- L'histoire derrière la ligne de référence (causes)
- Partenaires
- Ce qui est efficace
- Plan d'action

Redevabilité à l'égard de la population

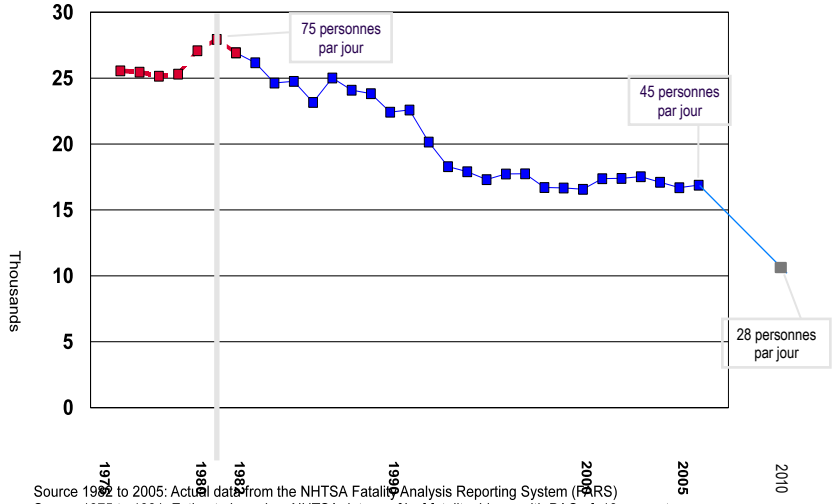
Les sept questions

1. Quelles sont les conditions de qualité de vie que nous voulons atteindre pour les enfants, les adultes et les familles de notre communauté ?
2. A quoi ces conditions ressembleraient-elles si nous pouvions les voir ?
3. Comment mesurer ces conditions ?
4. Quelles sont nos performances concernant les mesures les plus importantes ?
5. Qui sont les partenaires qui ont un rôle à jouer dans l'amélioration ?
6. Qu'est-ce qui fonctionne pour mieux faire, y compris les idées à coût nul ou coût réduit ?
7. Que proposons-nous de faire ?

Accidents mortels liés à la consommation d'alcool

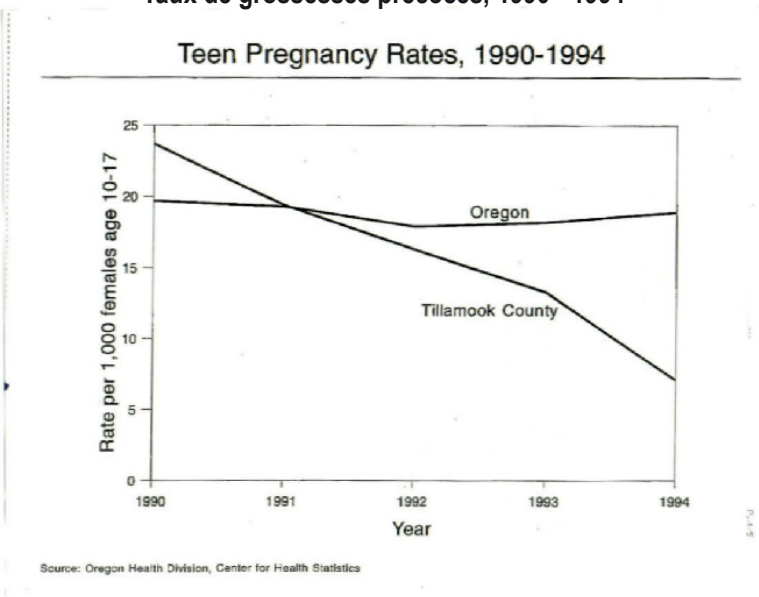
Alcohol-Related Traffic Fatalities

United States 1975 to 2005



Source 1982 to 2005: Actual data from the NHTSA Fatality Analysis Reporting System (FARS)
Source 1975 to 1981: Estimate based on NHTSA data on % of fatality drivers with BAC of .10 or greater.

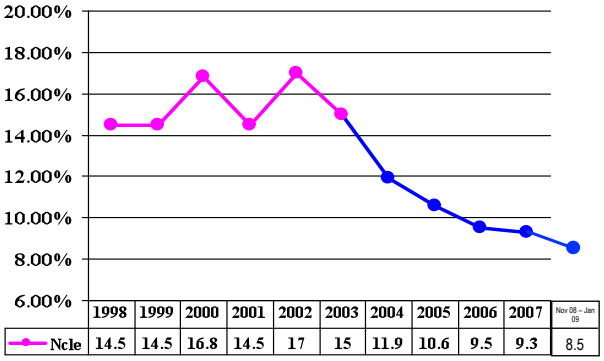
Taux de grossesses précoces, 1990 - 1994



Newcastle, Royaume Uni

connexions
TYNE AND WEAR

16-18 NEET.



	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Nov 08 – Jan 09
Ncle	14.5	14.5	16.8	14.5	17	15	11.9	10.6	9.5	9.3	8.5

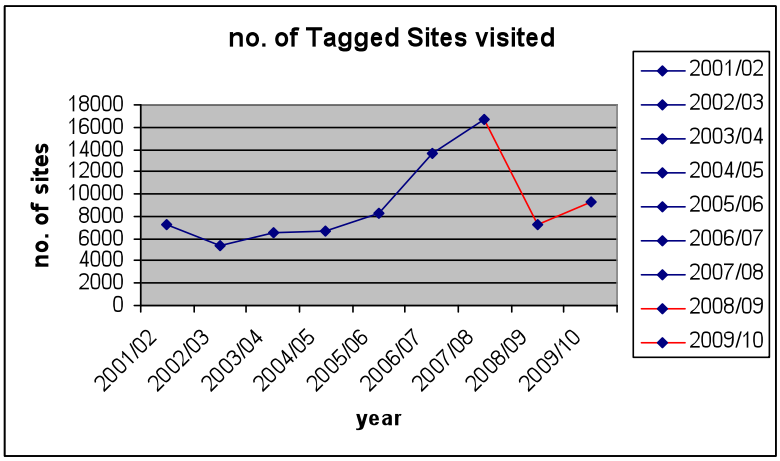
Revised 9 Nov 2007

Source: Connexions Tyne and Wear, UK

Christchurch, Nouvelle Zélande

Nombre de sites altérés par des graffitis

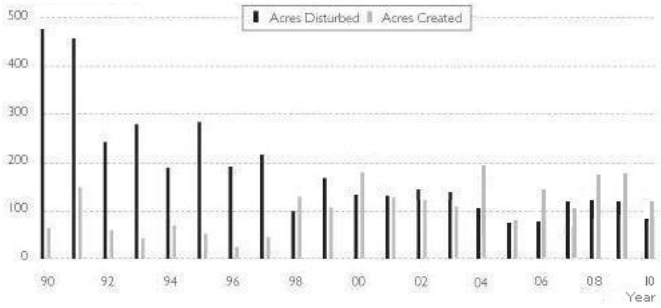
FY 2002 to FY 2010

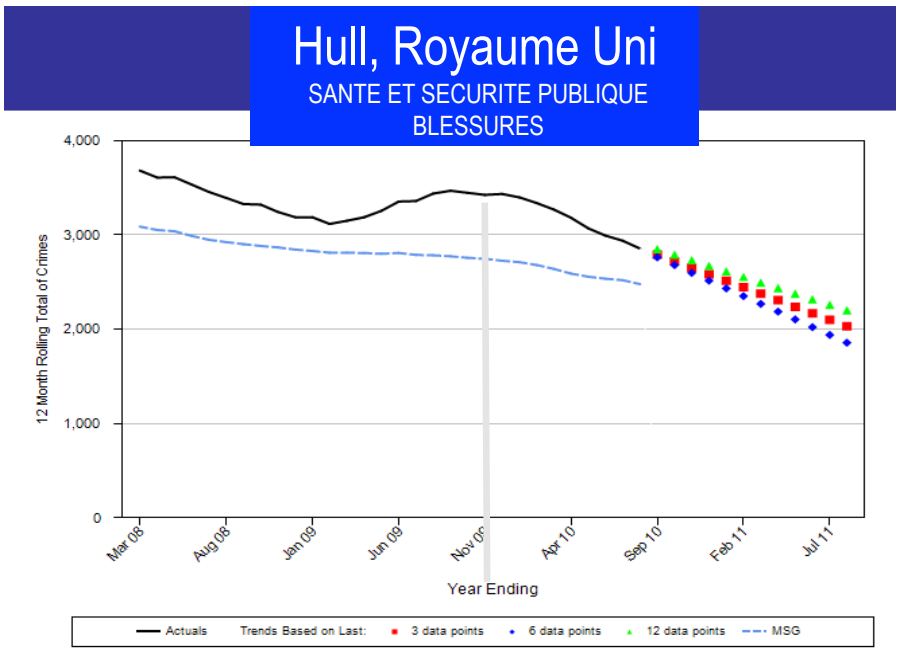


Inland Wetlands

Latest Data Improved

Cities and towns have been permitting the destruction or disturbance of about 100 acres of wetlands per year.





Redevabilité en matière de performances

Pour services, et agences et systèmes de services

„Toutes les mesures de performance ayant jamais existé dans l'histoire de l'univers

pour un service, quel qu'il soit, impliquent de répondre à deux ensembles de questions interconnectées."

Mesures de performance de services

Quantité	Qualité
Combien avons-nous réalisé? (#)	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé? (%)

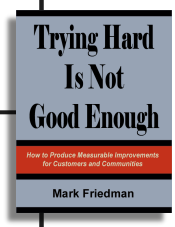
Mesures de performance de services

Effort

Dans quelle mesure avons-nous essayé d'y parvenir?

Effet

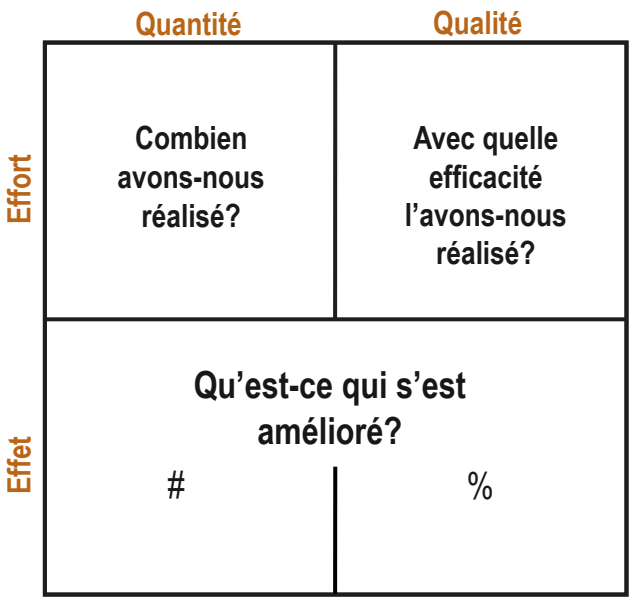
Qu'est-ce qui s'est amélioré?



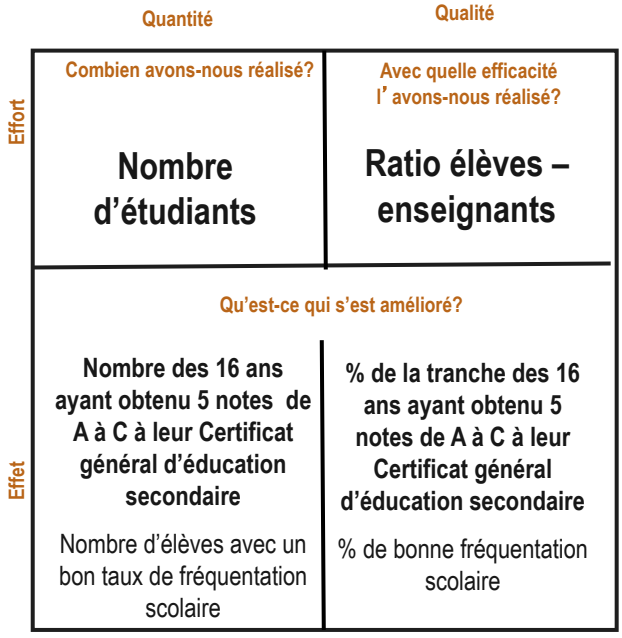
Mesures de performance de services

Effort	
Dans quelle mesure?	Qu'est-ce qui s'est amélioré?
Effet	

Mesures de performance d'un programme



Education



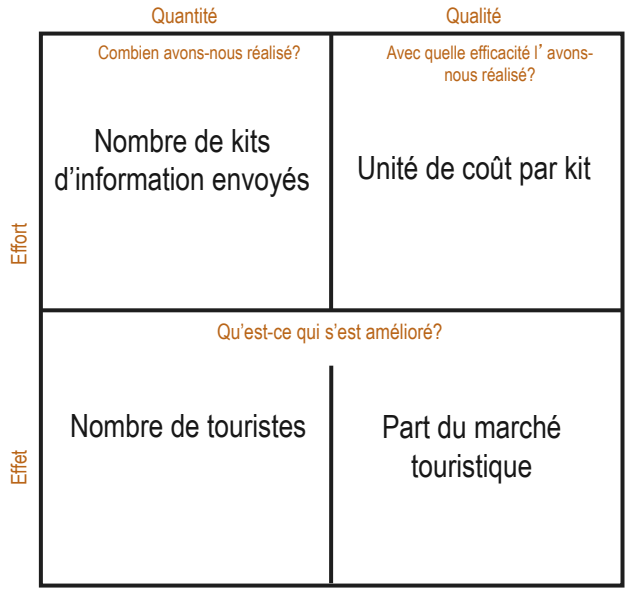
Programme de désintoxication drogues / alcool

	Combien avons-nous réalisé?	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Effort	**Nombre de personnes traitées**	**Unité de coût du traitement**
	Qu'est-ce qui s'est amélioré?	
Effet	**Nb. de personnes ayant décroché de la drogue et de l'alcool** - à la sortie - 12 mois après la sortie	**% de personnes ayant décroché de la drogue et de l'alcool** - à la sortie - 12 mois après la sortie

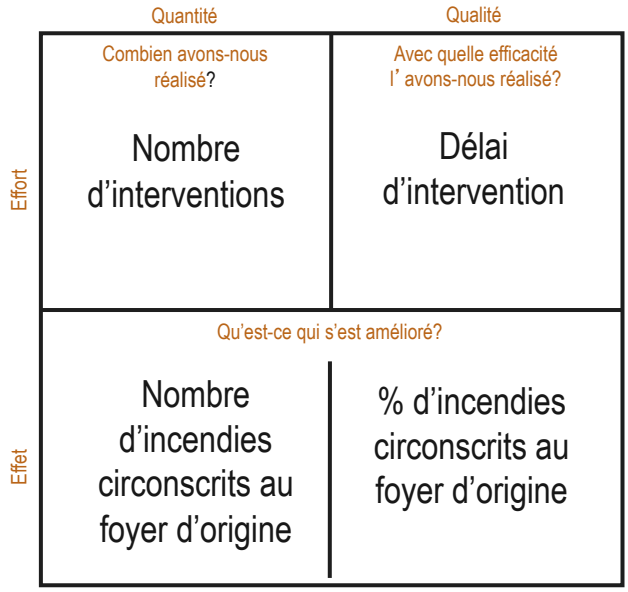
Services de gestion des déchets

	Quantité	Qualité
	Combien avons-nous réalisé?	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Effort	Nombre de tonnes de déchets domestiques	Unité de coût par tonne collectée
	Qu'est-ce qui s'est amélioré?	
Effet	Nombre de tonnes approuvées par mois (AMT) expédiées en décharge Nombre de tonnes détournées de la décharge	% expédié en décharge % détourné de la décharge

Tourisme marchand



Service d'incendie



General Motors

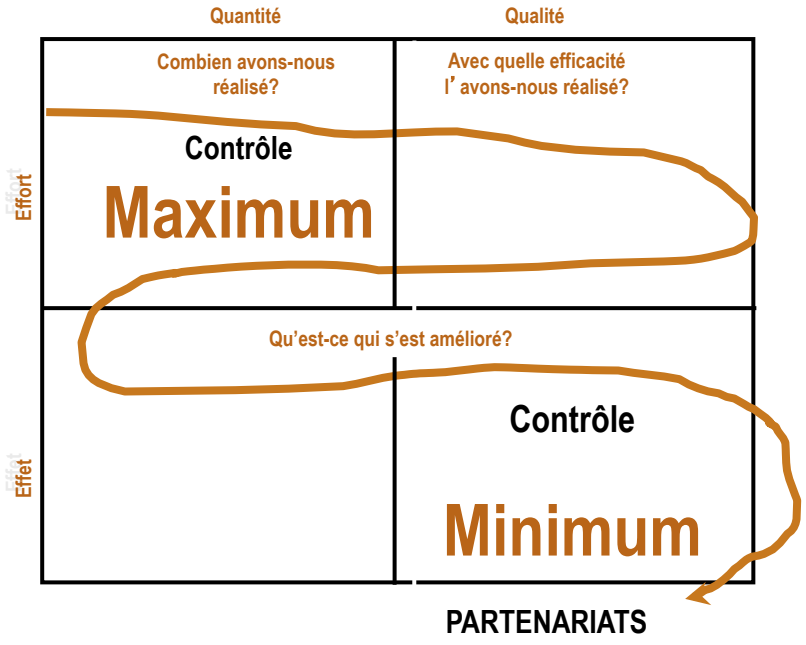
	Quantité	Qualité
Effort	Combien avons-nous réalisé? Nombre d'heures de production Nombre de tonnes d'acier	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé? Nombre d'employés par véhicule produit
Effet	Qu'est-ce qui s'est amélioré? Nombre de voitures vendues Profit en $ Valeur de la voiture après 2 ans en $	% Part de marché Bénéfice par action % de la valeur de la voiture après 2 ans

Source: USA Today 9/28/98

Les mesures de performance font l'objet d'une pondération

	Quantité	Qualité
Effort	Combien avons-nous réalisé? **Le moins** **Important**	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé? **Egalement très important**
Effet	Qu'est-ce qui s'est amélioré?	**Le plus** **Important**

La question du contrôle



Redevabilité en matière de performances

Types de mesures affectées à chaque quadrant

Combien avons-nous réalisé?	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Nombre de personnes / groupes cibles servis Nombre d'activités (par type d'activité)	% de mesures courantes p.ex. ratio usager / personnel, charge de travail, taux de rotation du personnel, moral du personnel, % du personnel entièrement formé, % des usagers servis dans leur propre langue, sécurité des travailleurs, unité de coût % de mesures spécifiques aux activités p.ex. % de délais tenus, % d'activités „groupes cibles" accomplies, % de démarches correctes et complètes, % respect des normes
Qu'est-ce qui s'est amélioré?	
# Un point à un moment précis vs. comparaison de deux points	% Compétences / savoir (p.ex. compétences parentales) % Attitudes / opinion (p.ex. par rapport aux drogues) % Comportement (p.ex. fréquentation scolaire) % Conditions de vie (p.ex. emploi, logement stable) %

Redevabilité en matière de performances

Types de mesures affectées à chaque quadrant

Combien avons-nous réalisé?	Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Groupes cibles prioritaires Nb. d'étudiants, de patients, de personnes formées Activités prioritaires Nb. d'alertes traitées, de diagnostics, de cours de formation, d'heures d'instruction	Unité de coût Ratio de charge de travail % de ___x___ effectués dans les délais
Qu'est-ce qui s'est amélioré? **#** **Si votre service fonctionne vraiment bien, à quoi reconnaît-on que les groupes cibles en bénéficient?** **%**	
	% de patients guéris, d'incendies circonscrits à leur foyer d'origine, de personnes ayant retrouvé un travail, d'étudiants diplômés, ...

Les 7 questions

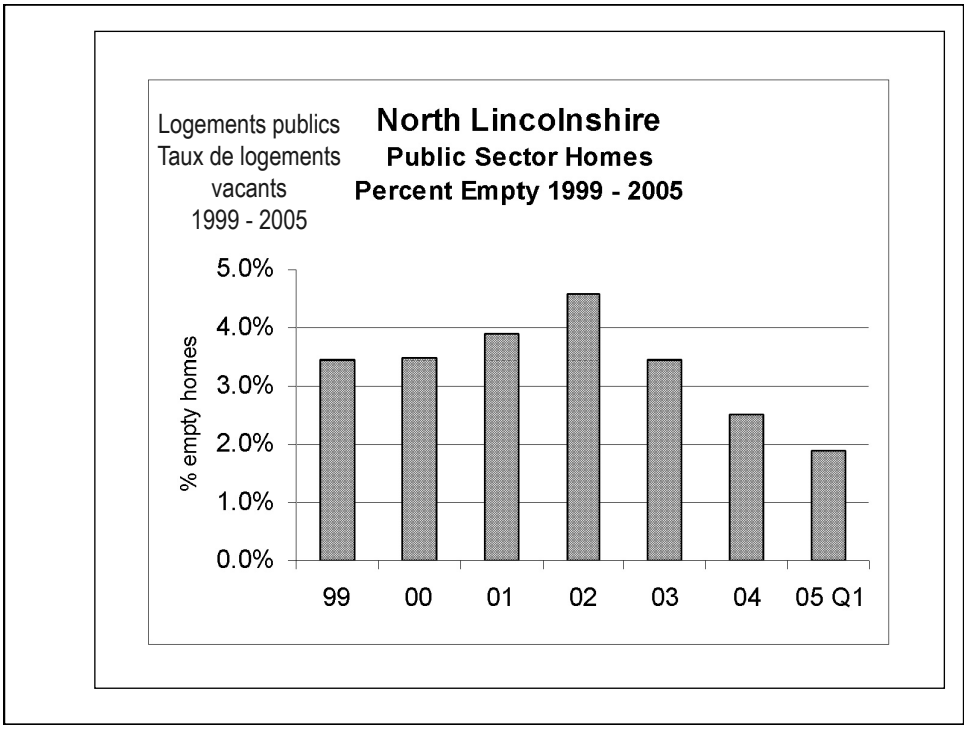
Redevabilité en matière de performances

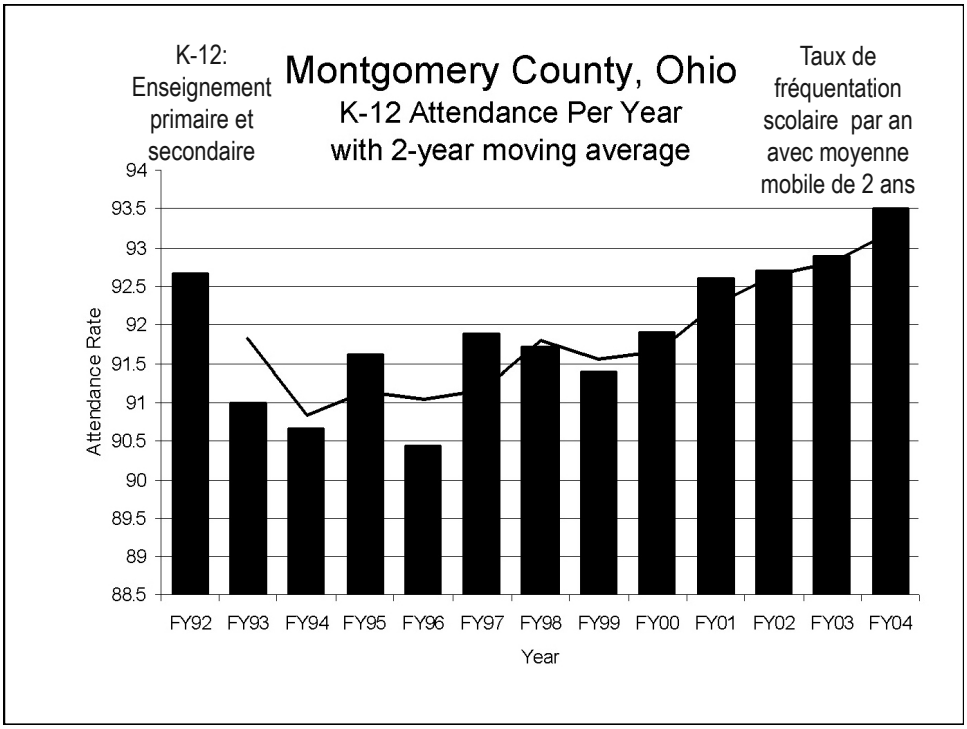
1. Qui sont sont nos publics cibles?
2. Comment mesurer si nos publics cibles ont amélioré leur situation? LR
   ….. en bas à droite
3. Comment mesurer la qualité de la prestation des services ? UR
   ….. en haut à droite
4. Quelles sont nos performances concernant les mesures les plus importantes ? Baseline & Story
   …… ligne de référence et histoire
5. Qui sont les partenaires qui ont un rôle à jouer dans l'amélioration ?
6. Qu'est-ce qui fonctionne pour mieux faire, y compris les idées à coût nul ou coût réduit ?
7. Que proposons-nous de faire ?

Primaire v. secondaire

Directe v. indirecte

Interne v. externe


Logements publics
Taux de logements vacants
1999 - 2005
North Lincolnshire
Public Sector Homes
Percent Empty 1999 - 2005
% empty homes
5.0%
4.0%
3.0%
2.0%
1.0%
0.0%
99
00
01
02
03
04
05 Q1


K-12:
Enseignement primaire et secondaire
Montgomery County, Ohio
K-12 Attendance Per Year
with 2-year moving average
Taux de fréquentation scolaire par an avec moyenne mobile de 2 ans
Attendance Rate
94
93.5
93
92.5
92
91.5
91
90.5
90
89.5
89
88.5
FY92
FY93
FY94
FY95
FY96
FY97
FY98
FY99
FY00
FY01
FY02
FY03
FY04
Year

THE WELSH EPILEPSY UNIT

Service Description: The Welsh Epilepsy Unit is a tertiary referral centre for specialist epilepsy services in South Wales. The immediate catchment population covered is 700,000 but many referrals are also taken from elsewhere in Wales. The Unit offers a multidisciplinary approach to epilepsy care and offers a very broad range of services to people with epilepsy, their families and carers.

Chronic Conditions Management Demonstrator
Arddangoswyr Rheoli Cyflyrau Cronig
CARDIFF | CAERDYDD

GIG NHS

DEFINED SERVICE USERS: Patients with a first suspected seizure or unexplained blackout

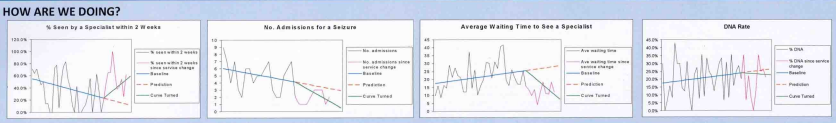
HEADLINE PERFORMANCE MEASURES

1. % seen by a specialist within 2 weeks (NICE guideline)
2. No. admissions to hospital for a seizure
3. Average waiting time to see a specialist
4. % did not attend (DNA) first seizure clinic

DATA DEVELOPMENT AGENDA

1. Seizure frequency
2. Death rate
3. % prescribed incorrect medication
4. % who report they feel satisfied or better off

HOW ARE WE DOING?



STORY BEHIND THE BASELINE

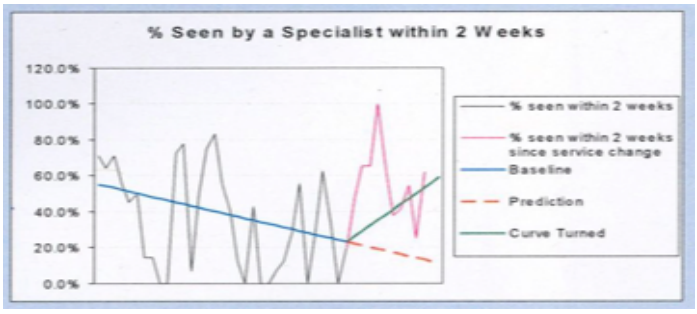
Limited clinic capacity with unpredictable demand
Small team – unable to cover absence to prevent clinic cancellation
Low frequency of clinics causing delay if appointment not suitable for the patient
Clinic booked by Epilepsy Unit admin staff – if admin staff on leave the clinic slots are not filled
Consultant triage's fax referrals – delay if unavailable
Patient anxiety and concern re implications of a diagnosis e.g. driving
Stigma attached to Epilepsy
Patients put off by unit name – diagnosis seems pre-determined
Nurses unable to refer for EEG leading to delay in diagnostics and confirmed diagnosis
New nurse led emergency unit assessment service for first seizure patients has improved performance measures but out of hours service reverts to old pathway
Primary Care does not have fast track access for first seizure clinics
Primary Care are not made aware if a patient DNA's so can't follow up

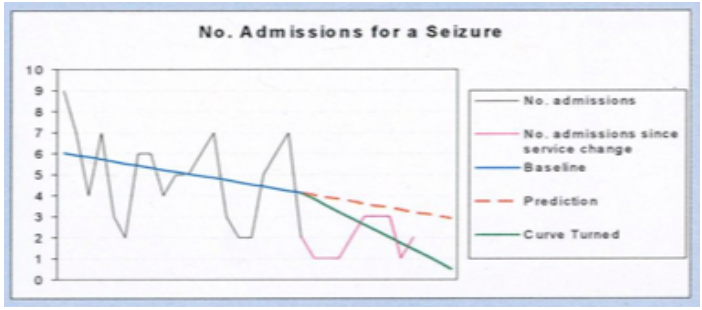
PARTNERS WHO CAN HELP US

Emergency Unit, Radiology, Neurophysiology, Medical Records, A&C staff, Consultants, Specialist Nurses, Ambulance Trust, Cardiology, Psychology, Care of the Elderly, Neurosurgery, Prison, Voluntary Sector, Practice Nurses, GP's, Family members/witnesses, Drug & Alcohol Services, Occupational Health, Referral Management Centre, Obstetrics, Management, Communications Department, Patients

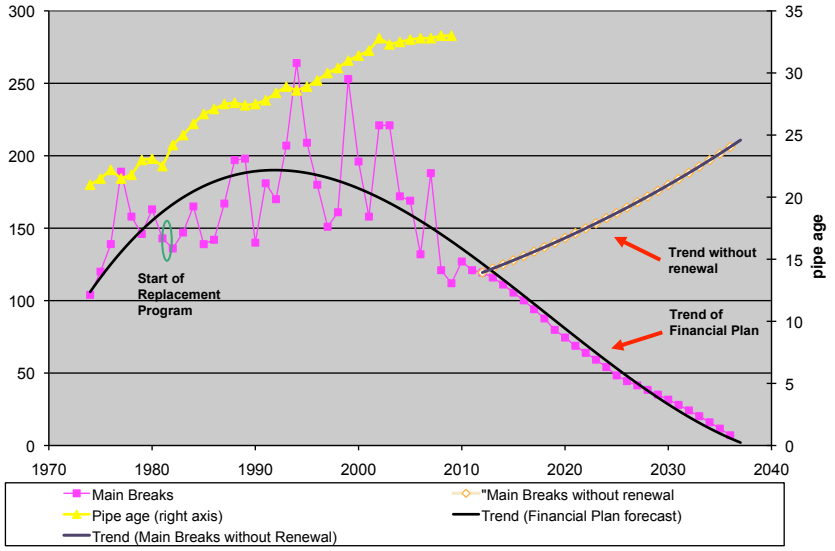
WHAT ARE WE GOING TO DO TO DO TO IMPROVE PERFORMANCE?

1. Change the name of the "Epilepsy Unit" to the "Alan Richens Unit"
2. Develop nurse led first seizure clinics to cover when Consultants unavailable
3. Develop dedicated fast track clinic for Primary Care referrals
4. Enable specialist nurse referral for EEG
5. Develop process to inform Primary Care of DNA

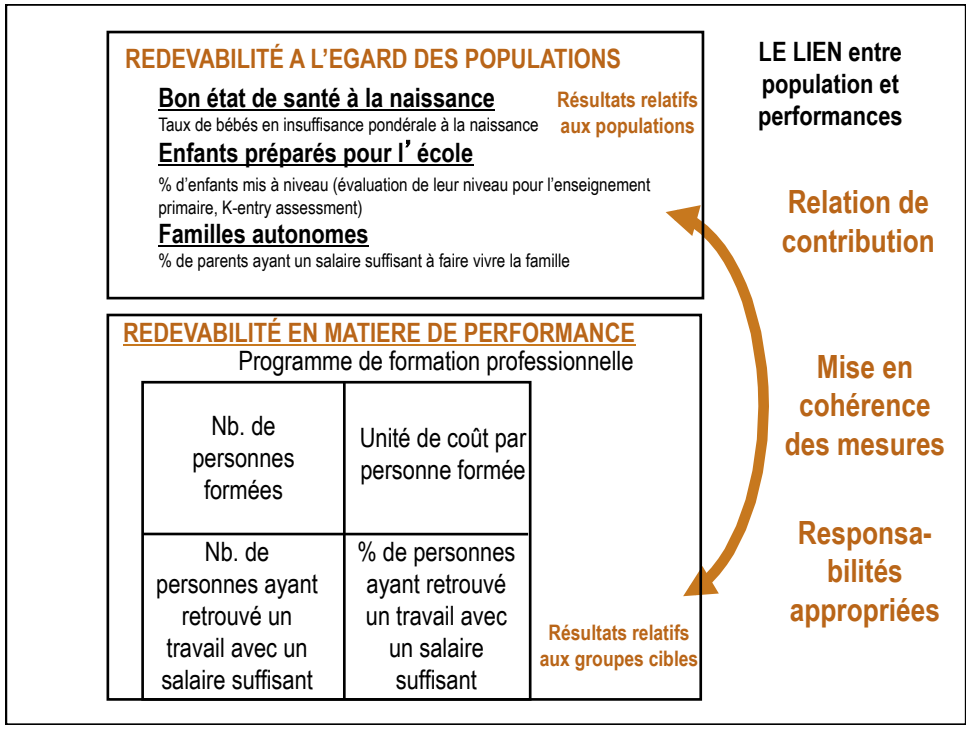


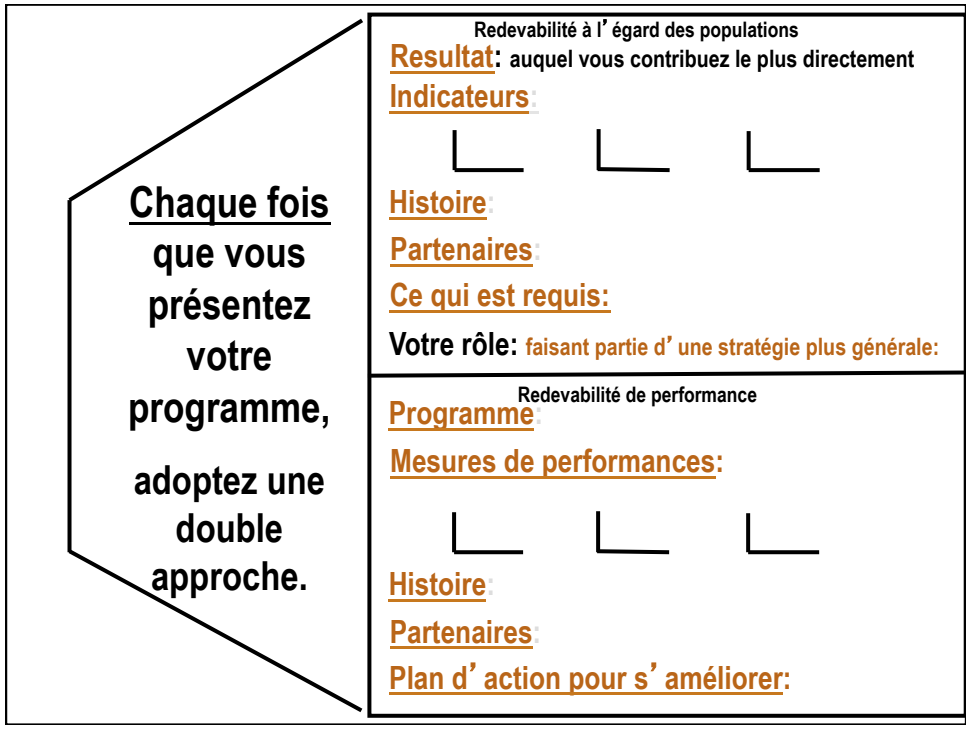


Watermain Breaks per year
London Ontario
Nombre de ruptures de canalisations par an



Comment la redevabilité à l'égard des populations et la redevabilité en matière de performances S'ARTICULENT-ELLES?


REDEVABILITÉ A L'EGARD DES POPULATIONS
Bon état de santé à la naissance
Taux de bébés en insuffisance pondérale à la naissance
Enfants préparés pour l'école
% d'enfants mis à niveau (évaluation de leur niveau pour l'enseignement primaire, K-entry assessment)
Familles autonomes
% de parents ayant un salaire suffisant à faire vivre la famille
Résultats relatifs aux populations
REDEVABILITÉ EN MATIERE DE PERFORMANCE
Programme de formation professionnelle
Nb. de personnes formées
Unité de coût par personne formée
Nb. de personnes ayant retrouvé un travail avec un salaire suffisant
% de personnes ayant retrouvé un travail avec un salaire suffisant
Résultats relatifs aux groupes cibles
LE LIEN entre population et performances
Relation de contribution
Mise en cohérence des mesures
Responsa-bilités appropriées


Chaque fois que vous présentez votre programme,
adoptez une double approche.
Redevabilité à l'égard des populations
Resultat: auquel vous contribuez le plus directement
Indicateurs:
Histoire:
Partenaires:
Ce qui est requis:
Votre rôle: faisant partie d'une stratégie plus générale:
Redevabilité de performance
Programme:
Mesures de performances:
Histoire:
Partenaires:
Plan d'action pour s'améliorer:

Différents types de progrès

1. Données

a. Indicateurs de population:
courbes effectives arrondies : mouvement vers l'amélioration, s'éloignant de la ligne de référence.

b. Mesures de performance de services:
progrès au niveau des groupes cibles et service amélioré:

Combien avons-nous réalisé?
Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Qu'est-ce qui s'est amélioré?

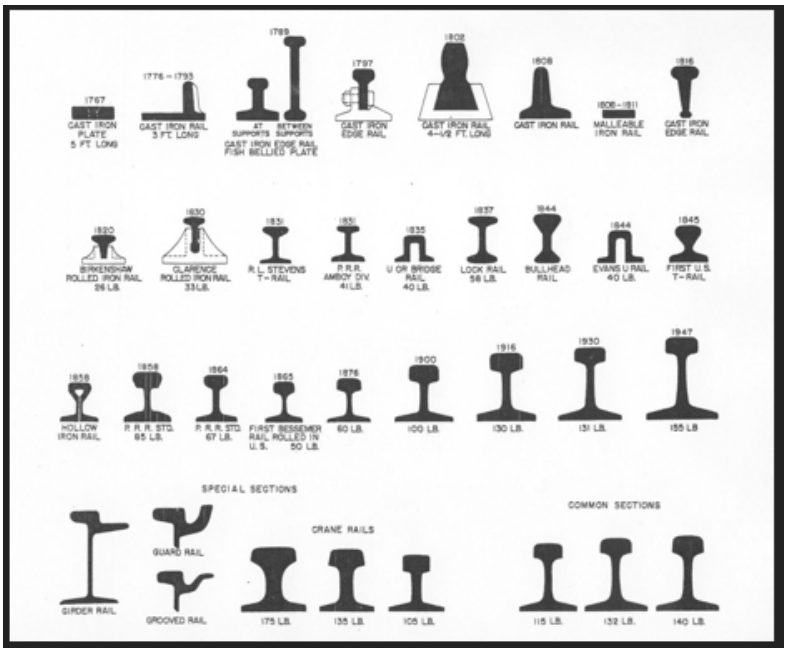
2. Réalisations: activités positives, non inclues ci-dessus.

3. Anecdotes: les histoires derrière les statistiques qui illustrent comment les individus ont bénéficié du programme.

Réunion des directeurs
ORDRE DU JOUR

1. **Nouvelles données**
2. **Nouvelle histoire derrière les courbes**
3. **Nouveaux partenaires**
4. **Informations nouvelles sur ce qui fonctionne**
5. **Informations nouvelles sur le financement**
6. **Changements au plan d'action et au budget**
7. **Ajournements**

Pour terminer



La RAR en un mot

2 – 3 - 7

2 – Types de redevabillité

- Redevabilité à l'égard des populations
- Redevabilité en matière de performances

Davantage de discipline linguistique

- Résultats et indicateurs
- Mesures de performance

3 – Types de mesures de performance

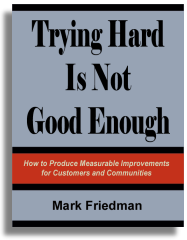
Combien avons-nous réalisé?
Avec quelle efficacité l'avons-nous réalisé?
Qu'est-ce qui s'est amélioré?

7 – Questions permettant de passer des objectifs aux moyens en moins d'une heure

Ligne de référence et "inversion de la courbe"

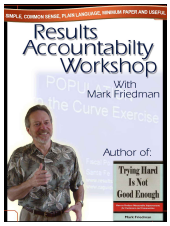
Resources

www.raguide.org
www.resultsaccountability.com

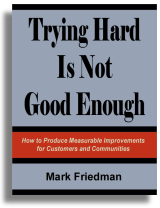


Results Scorecard
Results-Based Accountability Software for Public Sector Leaders

Book - DVD Orders
amazon.com
resultsleadership.org



MERCI!

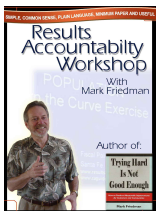


Websites

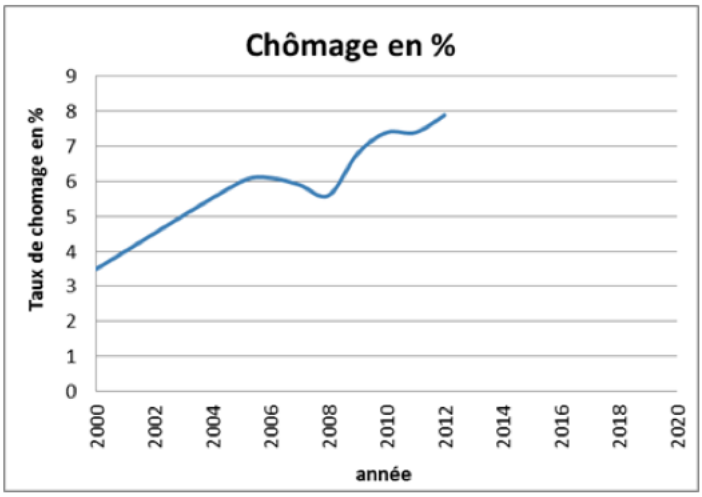
raguide.org
resultsaccountability.com

Book - DVD Orders

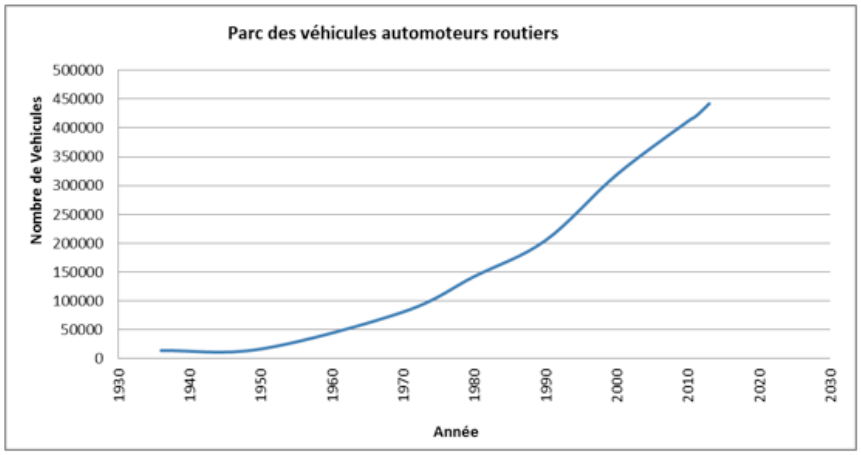
amazon.com
resultsleadership.org



Exercices d'inversion de la courbe

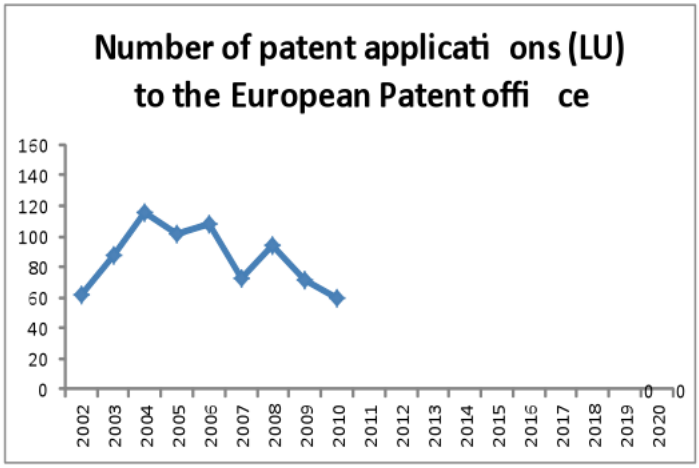


(Source: Statec)

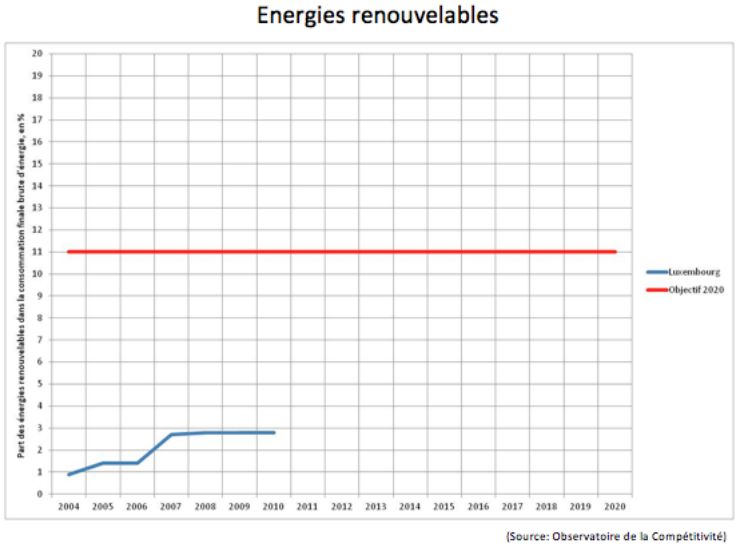


(Source: Statec)

Nombre de dépôts de brevets (LU) à l'Office européen des brevets

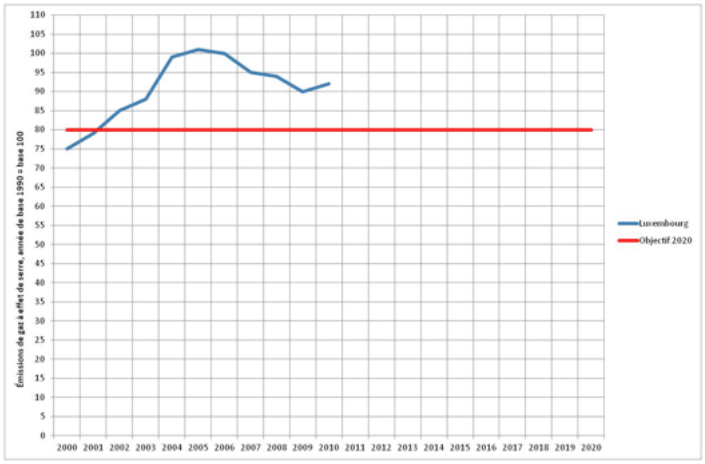


Patents Apps (LU) EU Patent Office



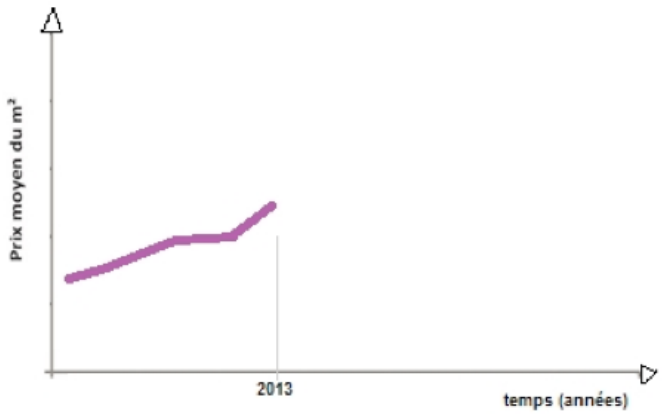
% d'énergie renouvelable

Emmission de gaz à effet de serre

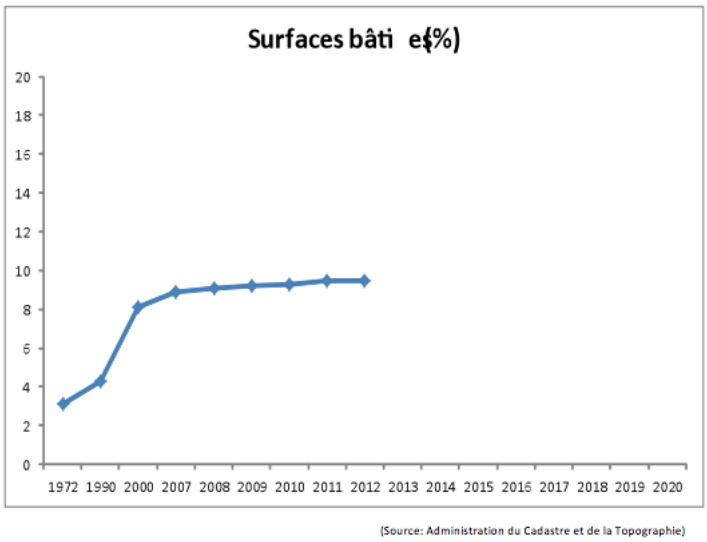


(Source: Observatoire de la Compétitivité)

Logements



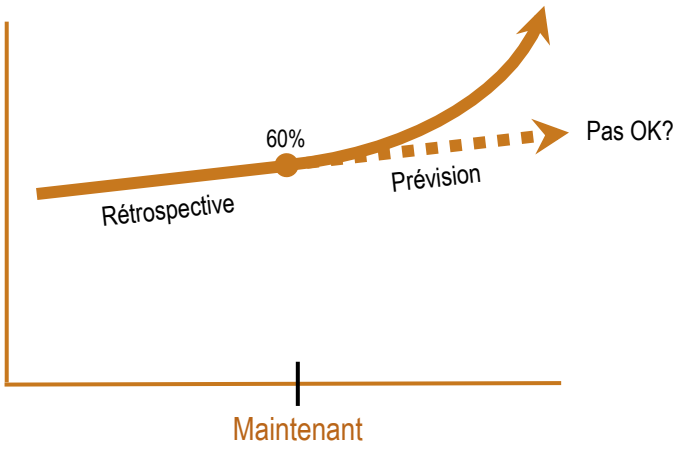
Prix du logement par m^2



% de surfaces bâties (LU)

Créer une ligne de référence de travail grâce à l'intelligence de groupe

<u>% avec 5 bons GCSE's (Certificat général de l'enseignement secondaire)</u>



Exercice d'"Inversion de la courbe": bien-être de la population

5 min: Points de départ

- Chronométreur et rapporteur
- Zone géographique
- Deux chapeaux (le vôtre et celui du partenaire)

10 min: Données (ligne) de référence

- Choisissez un résultat relatif à la population et une courbe d'indicateurs à inverser
- Les prévisions pour 2016 – OK pas OK?

15 min: L'histoire derrière les données (la ligne) de référence

- Causes et forces en jeu
- Agenda information & recherche partie 1 - causes

15 min: Qu'est-ce qui fonctionne? (de quoi avons-nous besoin?)

- Qu'est-ce qui nous permettrait de travailler mieux?
- La contribution de chaque partenaire
- Idées à coût nul ou à coût réduit
- Agenda information & recherche partie 2 – qu'est-ce qui fonctionne?

10 min: Rapport une page

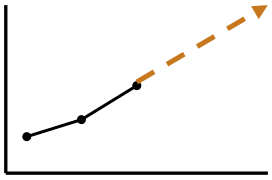
Deux pointeurs sur l'action

4. Idées non orthodoxes

UNE PAGE Rapport "Inversion de la courbe": population

Résultat relatif à la population:

Ligne de référence



Indicateur (definition simplifiée)

L'histoire derrière les données (la ligne) de référence

--- (autant d'exemples que nécessaire)

Partenaires

--- (autant de partenaires que nécessaire)

Les trois idées les meilleures – Ce qui fonctionne

1. ---
2. ---
3. ---------coût nul / coût réduit
4. --------- **idées non orthodoxes**

Idées concrètes

Exercice d'"Inversion de la courbe": performance de services

5 min: Points de départ
- Chronométreur et rapporteur
- Identifier un programme à mettre en oeuvre
- Deux chapeaux (le vôtre et celui du partenaire)

10 min: Ligne référence de la performance
- Choisissez une mesure à traiter – du quadrant inférieur droit
- Prévisions pour 2016 – OK ou pas OK?

15 min: L'histoire derrière les données (la ligne) de référence
- Causes / forces en jeu
- Agenda information & recherche partie 1 - causes

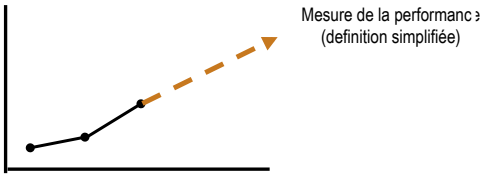
15 min: Qu'est-ce qui fonctionne? (qu'est-ce qui est requis?)
- Qu'est-ce qui nous pemettrait de travailler mieux?
- La contribution de chaque partenaire
- Idées à coût nul ou à coût réduit
- Agenda information & recherche partie 2 – qu'est-ce qui fonctionne?

10 min: Rapport une page

UNE PAGE Rapport "Inversion de la courbe": performances

Service: _____

Performance Mesure Ligne de référence



L'histoire derrière les données (la ligne) de référence

--- (autant d' exemples que nécessaire)

Partenaires

--- (autant de partenaires que nécessaire)

Les trois idées les meilleures – ce qui fonctionne

1. ---
2. ---
3. ---------coût nul / coût réduit
4. --------- **idées non orthodoxes**

Idées concrètes

Exercice d'inversion de la courbe - Leçons

De la parole aux actes en une heure

1. En quoi ceci s'est-il distingué d'autres processus?
   Qu'est-ce qui a fonctionné et qu'est-ce qui n'a pas fonctionné?
2. Pourquoi avons-nous d'abord précisé:

a. Les résultats avant les indicateurs?
b. Les prévisions?
c. L'histoire derrière les causes?
d. Les actions à coût nul ou coût réduit?
e. Les deux chapeaux?
f. L'idée non orthodoxe?
g. Seulement les trois idées les meilleures?

3. Pensez-vous qu'un public de non spécialistes pourrait comprendre les rapports?
4. A votre avis, combien de personnes pourraient animer cet exercice avec un petit groupe? (simultanément 2 + courbes

Exercices de réduction la moins préjudiciable possible

RAR-Réductions les moins préjudiciables possible Exercice 1: Population

Le moindre préjudice possible pour la qualité de vie de la population (Redevabilité à l'égard des populations)

1. Indentifiez un résultat relatif à la population auquel votre organisation contribue (p.ex. population en bonne santé, environnement durable, enfants préparés pour l'école)
2. Quel est le rôle de votre organisation pour contribuer à ce résultat?
3. En quoi consiste votre contribution la plus importante?
4. En quoi consiste votre contribution la moins importante? (Possibilités de réductions les moins préjudiciables possible)
5. Comment pourriez-vous changer votre manière de travailler afin de produire la même contribution, ou plus ou moins la même, avec moins de ressources? (Possibilités de réductions les moins préjudiciables possible)

- Temps: 5 minutes pour chaque question
- Notez les réponses pour chaque question
- Rapporter les 3 meilleures réponses et réflexions

RAR-Réductions les moins préjudiciables possible Exercice 2: Performance

Le moindre préjudice possible pour la qualité de vie des groupes cibles (redevabilité en matière de performances)

1. Indentifiez un service.
2. Identifiez le groupe cible principal
3. Laquelle de vos actions est-elle la plus efficace pour l'amélioration de la qualité de vie de votre groupe cible?
4. Qu'est-ce qui est le moins efficace (possibilités de réductions les moins préjudiciables possible)
5. Comment pourriez-vous changer votre manière de travailler afin de produire les mêmes effets, ou plus ou moins les mêmes effets, avec moins de ressources? (Possibilités de réductions les moins préjudiciables possible)

- Temps: 5 minutes pour chaque question
- Notez les réponses pour chaque question
- Rapporter les 3 meilleures réponses et réflexions

Que faire ensuite?

Un plan d'action de base pour la redevabilité axée sur les résultats

Piste 1: REDEVABILITÉ A L'EGARD DES POPULATIONS

- Etablir des résultats relatifs aux populations
- Etablir des indicateurs, des lignes de référence et afficher des tableaux au mur
- Créer une fiche de rapport sur les indicateurs
- Etablir des tableaux (groupes d'action) pour inverser les courbes

Piste 2: REDEVABILITÉ EN MATIERE DE PERFORMANCES

- Mesures de performances et tableaux affichés au mur pour programmes, agences et systèmes de services
- Utiliser les 7 questions superviseur par superviseur et programme par programme pour la gestion, la budgétisation et la planification stratégique

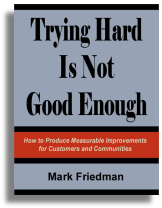
Prochaines étapes:

1. Quel aspect, de ce que je viens d'apprendre aujourd'hui, puis-je appliquer personnellement?
2. Quel aspect pourrais-je demander de réaliser à quelqu'un d'autre ou à une autre organisation pour soutenir ce travail?

MERCI!

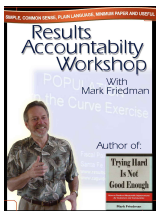
Results Scorecard

Results-Based Accountability Software for Public Sector Leaders



Websites

raguide.org
resultsaccountability.com

Book - DVD Orders

amazon.com
resultsleadership.org