

FPSI: Entwurf: 11/25/08 überarbeitet 2/27/09

EOV Selbstbewertung für Regierungen und Organisationen ohne Gewinnzweck

1. Sprachdisziplin (10)

- a. Hat sich ihre Gruppe oder Organisation mit Hilfe des Tools „eine gemeinsame Sprache wählen“ oder sonst einer Methode auf eine gemeinsame Sprachregelung geeinigt? Erlaubt Ihnen diese gemeinsame Sprachregelung klar zwischen Bevölkerungs- und Leistungsverantwortlichkeit zu unterscheiden? (7)
- b. Können Sie stimmig zwischen ihrem Sprachgebrauch und dem Ihrer Geldgeber und Partner hin- und herspringen? (3)

2. Bevölkerungsverantwortlichkeit (30)

- a. Hat Ihre Organisation ein oder mehrere Ergebnisse oder Bedingungen des Wohls auf der Ebene der Bevölkerung in einfacher Sprache identifiziert, zu denen Ihre Arbeit beiträgt? (5)
- b. Haben Sie die 3 oder 5 wichtigsten Indikatoren für jedes dieser Ergebnisse bestimmt? (5)
- c. Haben Sie eine Baseline geschaffen, mit Vorgeschichte und Vorhersage für jedes dieser Maße? (5)
- d. Haben Sie die Geschichte hinter der Baseline analysiert? (5)
- e. Haben Sie eine schriftliche Analyse darüber, was es bräuchte, um diese Bedingungen auf nationaler, regionaler, lokaler Ebene oder der Ebene von Gemeinschaften zu verändern? (5)
- f. Haben Sie die Rolle, die Ihre Organisation bei so einer Strategie spielt formuliert? (5)

3. Leistungsverantwortlichkeit (45)

- a. Hat Ihre Organisation die 3 oder 5 wichtigsten Leistungsbemessungen darüber, was Sie tun etabliert und verwenden Sie hierbei die Kategorien der

Leistungsverantwortlichkeit „Wie viel haben wir geleistet?“, „Wie gut haben wir es gemacht?“, „Was hat sich verbessert?“ (5)

b. Haben Sie eine Baseline geschaffen, mit Vorgeschichte und Vorhersage für jede dieser Bemessungen? (5)

c. Verfolgen Sie diese **Bemessungen** auf einer täglichen, wöchentlichen, monatlichen, oder vierteljährlichen Basis? (5)

d. Überprüfen Sie regelmäßig, wie es hinsichtlich dieser Bemessungen bei Ihnen aussieht und entwickeln Sie einen Aktionsplan um sich noch zu verbessern, indem Sie die 7 Fragen zu Leistungsverantwortlichkeit verwenden? (10)

e. Haben Sie Ihre Formulare und Formate für Management, Budget, Strategischen Pläne, Förderanträge, und Fortschrittsberichte angepasst, so dass diese das systematische Denken hinsichtlich Ihres Beitrags zu den Bevölkerungsbedingungen und die Leistung Ihrer Organisation reflektieren? (5)

f. Sind die Bevölkerungs- und Leistungskurven, die Sie zu verändern versuchen in Form eines oder mehrerer Schaubilder gut sichtbar an der Wand angebracht? (5)

g. Haben Sie einen Experten im Haus bestimmt, der das Personal zu dieser Arbeit weiterbildet und unterstützt? (5)

4. Schlussfolgerungen zum Service (15)

a. Unter Berücksichtigung der Schwierigkeit gemischter Fälle, steht es bei Ihnen gut oder schlecht hinsichtlich der wichtigsten „Was hat sich verbessert?“ Bemessungen im Vergleich zu anderen (andere = vergleichbare Anbieter, Industrie-Benchmarks, oder angemessene Zielwerte oder Standards) (5)

b. Wie steht es bei Ihnen hinsichtlich der wichtigsten „Wie gut haben wir es gemacht?“ Bemessungen verglichen mit anderen (andere = vergleichbare Anbieter, Industrie-Benchmarks, oder angemessene Zielwerte oder Standards) (5)

c. Haben Sie irgendwelche Kurven verändert? (5)

5. Boni and Abzüge (-20 to +10)

- a. Forschungs- und Evaluierungsbonus: Haben Sie (aktuell, d.h. weniger als 3 bis 5 Jahre alt) Forschungs- oder Evaluierungsbelege, die zeigen, dass Ihr Service Verbesserungen im Leben Ihrer Zielgruppen verursacht hat, wie sie durch „Was hat sich verbessert?“ Bemessungen aufgezeigt werden. Ja=plus10
Nein=0
- b. Abzüge für „Absahnen“: Gibt es irgendwelche Nachweise, dass Sie „einfache Kunden“ „absahnen“, um die Erfolgsrate zu erhöhen bei „Was hat sich verbessert?“ Ja = minus 10 Nein = 0
- c. Abzüge für Kosten pro Einheit: Wenn man die Intensität Ihres Service berücksichtigt, sind Ihre Kosten pro „Kunde“ vergleichbar mit denen anderer Anbieter in diesem Bereich? Ja = 0 Nein = minus 10

WIE WIRD DIE EOVS-SELBSTBEWERTUNG ANGEWENDET?

Die erste und in einigen Punkten wichtigste Anwendung des EOVS Selbstbewertungsfragebogens (SBF) ist die als Umsetzung-Checkliste. Eine Organisation könnte (sollte) regelmäßig durch diese Liste gehen, um zu sehen, welche dieser Dinge getan wurden. Ein vereinfachtes Bewertungssystem könnte dargestellt werden in Prozent der SBF Stichpunkte, die überhaupt umgesetzt wurden. Es sind 18 Stichpunkte gelistet. Welcher Prozentsatz von den 18 wurde im Prozess abgeschlossen?

Die Bewertung „Frage für Frage“ des SBF ist ein Zusatz zu diesem Prozess, der es Organisationen erlaubt, zu bewerten wo sie hinsichtlich jeder einzelnen Frage stehen und die somit eine übergeordnete zusammengesetzte Umsetzungsbewertung darstellt.

Die Punktzahl für jede Frage wird vergeben, indem die maximale Punktzahl, die in Klammer nach jeder Frage aufgeführt ist verwendet wird und beurteilt wird, wie weit Sie gekommen sind im Verhältnis zum Maximum. Die Gesamtpunktzahl wird berechnet, indem die Punktzahlen zu jeder Frage zusammengerechnet werden.

Die drei Anpassungen am Ende sind optional. Man kann das dann als Baseline auftragen und in einem Prozess zum „Kurven verändern“ verwenden.

Es gibt keine gute oder schlechte Punktzahl. Auch wenn die Punkteskala von null bis 100 reicht, kann dies nicht wie in der Schule interpretiert werden. Es ist besser, die zusammengesetzte Punktzahl des SBF im Hinblick auf die schrittweise Nutzung der EOVS zu sehen. Die Punktebewertung im Folgenden ist ein Beispiel.

0 – 20	Nutzung von EOVS im Anfangsstadium
21 – 40	Gut dabei, EOVS umzusetzen
41- 60	Dabei Expertise in der EOVS Umsetzung zu entwickeln
61 – 80	Mittelmäßiger Experte in der EOVS Umsetzung
81 – 100	Experte in der EOVS Umsetzung

Beachten Sie, dass der SBF in seiner gegenwärtigen Form für Organisationen entworfen ist, die eine Dienstleistung erbringen und nicht für Gemeinschaftspartnerschaften für die Bevölkerungsebene. Ein SBF für die Bevölkerungsebene wird vielleicht in der Zukunft entwickelt werden, aber es ist auch möglich, die gegenwärtige Version zu verwenden und die entsprechenden Fragen im Hinblick auf Ihre Arbeit einzusetzen.

--- Gepostet an RBA/OBA Facebook Gruppe (August 2012)